

HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL

B-dul Tudor Vladimirescu Nr. 45, 050881

Tel.: 021.410.46.24/25/26

Fax: 021.410.46.22

office.ro@hama.com; ro.hama.com



CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr.....

Consumatorul beneficiază de toate drepturile acordate prin prevederile Ordonanței Guvernului nr. 21/1992, privind protecția consumatorilor, republicată în 2007, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, beneficiind de garanția legală de conformitate respectiv de garanția comercială. Dacă se considera prejudiciat, consumatorul are dreptul de a sesiza asociațiile de consumatori și organele administrației publice asupra încălcării drepturilor și intereselor sale legitime, în calitate de consumator, precum și de a face propuneri referitoare la îmbunătățirea calității produselor și serviciilor. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială aferentă produsului.

PRODUSUL.....

CODUL (SERIA) PRODUS.....

Factura / Bon Fiscal Data..... Magazin..... Termen de garanție menționat pe ambalaj

Termenul de garanție pentru produs este de 24 de luni de la data intrării în posesie de către Cumpărător. În situația în care pe ambalajul produselor este menționat un alt termen de garanție, produsul achiziționat preia termenul de garanție menționat pe ambalaj. Reclamațiile în perioada de garanție se înaintează la magazinul de unde a fost achiziționat produsul; Cumpărătorul are dreptul la măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor. Produsele comercializate de **HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL** nu se repară, ca urmare a faptului că ar impune costuri care ar fi disproporționate. Garanția este asigurată prin înlocuirea produsului sau restituirea contravalorii direct în magazin, în maxim 15 zile calendaristice de la reclamarea garanției și constatarea lipsei de conformitate. Măsura corectivă este aleasă de Cumpărător. Perioada în care produsul nu poate fi exploatat de către Cumpărător din cauza lipsei de conformitate neimputabile Cumpărătorului, apărute în cadrul termenului de garanție, prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge din momentul prezentării produsului la vânzător și până la notificarea Cumpărătorului în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

În cazul în care, la data constatării lipsei de conformitate, produsul care trebuie înlocuit a fost scos din fabricație și nu se mai află în oferta furnizorului / producătorului, cumpărătorul, la alegerea sa, fie va accepta să plătească, dacă este cazul, diferența de cost pentru înlocuirea cu un produs similar, superior calitativ, din oferta furnizorului, fie va primi înapoi suma achitată, pe baza bonului sau facturii fiscale cu care a fost achiziționat produsul constat defect. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Durata medie de utilizare a produsului este de 24 luni.

Condiții de garanție:

Garanția acoperă toate viciile ascunse ale produsului, respectiv ~~acele~~ deficiențe calitative care nu au fost cunoscute și nici nu puteau fi cunoscute de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

SUNT EXCLUSE DE LA GARANȚIE: defectele provocate de utilizator, ca urmare a exploatarei neglijente și nerespectării instrucțiunilor din manualul de utilizare privind instalarea, punerea în funcțiune, utilizarea, întreținerea, manipularea (fluctuații ale tensiunii de alimentare, alte șocuri electrice, mecanice, termice, lipsa impamantare la prize sau prelungitor, mediu de utilizare sau depozitare cu grad ridicat de impurități și/sau umiditate excesivă în încăperea de lucru, așezarea în alte poziții decât cele descrise în manualul de utilizare, obiecte străine intrate în echipament, lichide etc.), transportul și depozitarea, precum și defectele cauzate de folosirea altor consumabile decât cele indicate de producător în documentația care însoțește produsul sau de aplicațiile software ale cumpărătorului. Părțile de natură consumabilă nu sunt acoperite de garanție. Orice intervenție asupra produsului de către orice persoană, altă decât **HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL**, determină pierderea garanției. Numai **HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL** are dreptul de a constata condițiile pentru care produsele sunt excluse de la garanție.

"Hama Distribution România SRL ("Societatea") va prelucra în calitate de operator datele cu caracter personal (nume, prenume) ale clientului / reprezentantului / salariatului clientului care prezintă acest certificat de garanție, exclusiv în scopul furnizării serviciului de garanție, în vederea executării contractului încheiat între părți. Nefurnizarea datelor necesare atrage imposibilitatea Societății de a asigura garanția produsului achiziționat. Datele vor fi păstrate pe durata garanției produsului plus încă o perioadă de cinci ani de la împlinirea termenului de garanție. Având în vedere apartenența Operatorului la Grupul Hama, datele pot fi partajate cu alte societăți din același grup, cu asigurarea securității datelor.

Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, clientul are următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea acestora, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa cu o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoana vizată se poate adresa cu un mesaj la adresa de e-mail dataprotection.ro@hama.com sau pe cale poștală la adresa de mai sus

Pentru a beneficia de drepturile legale în perioada de garanție, cumpărătorul este obligat:

- să facă, la cumpărarea din magazin, proba de bună funcționare și să semneze certificatul de garanție;
- să verifice dacă produsul este însoțit de instrucțiunile de utilizare și certificatul de garanție, urmând ca acesta să semneze de primirea acestora;
- să nu îndepărteze eticheta cu numărul de serie al produsului;
- să nu facă nicio modificare asupra produsului;
- să ferească produsele de șocuri mecanice și electrice, umezeală, praf și temperaturi excesive;

HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL răspunde pentru lipsa de conformitate a produsului strict în limita perioadei de garanție și până la concurența unei valori egale cu cel mult valoarea de achiziție a valorii produsului. În cazul produselor ce pot stoca informație (ca de exemplu, card de memorie sau memorie USB), **HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL** nu este răspunzătoare pentru eventualele pierderi de orice fel de informație stocată, suferite de Cumpărător ca urmare a defectării, respectiv înlocuirii produsului și nici pentru eventualele daune rezultate în urma unor astfel de pierderi de informație. Sarcina salvării informației sau asigurării împotriva eventualelor consecințe subsecvente, inclusiv cu privire la protecția datelor cu caracter personal stocate revine exclusiv Cumpărătorului. La data reclamării garanției, Produsul trebuie să fie însoțit de următoarele documente: Certificatul de garanție (completat de vânzător și semnat de cumpărător); Bonul sau Factura Fiscală de achiziție și un proces verbal de predare primire, în care să se detalieze natura neconformității/defecțiunii.

Pentru mai bună și rapidă derulare a formalităților de acordare a dreptului de garanție, se recomandă păstrarea ambalajului original al produsului pe toată perioada de garanție a acestuia.

Prevederile prezentului Certificat de Garanție nu se extind și asupra consumabilelor sau accesoriilor.

Conformitatea produsului s-a verificat și la momentul cumpărării.

S-a făcut proba de bună funcționare și s-a arătat Cumpărătorului modul de întreținere.

IMPORTATOR

VÂNZĂTOR

CUMPĂRĂTOR

HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL



(semnătura și ștampila)

(semnătura și ștampila)

(semnătura și ștampila)

Acest Certificat de Garanție este valabil pentru toate produsele (brand-urile) comercializate de HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL

hama

xavax

URAGE

brennenstuhl

AVINITY

THOMSON LINK

FRESH 'N REBEL

Jabra GN